

## UM CLIENTE, UM AMIGO A CLIENT, A FRIEND



Esta rubrica é destinada a dar voz aos clientes e amigos da LAM-Linhas Aéreas de Moçambique. Um espaço de opinião que servirá para melhor conhecermos aqueles que viajam nos aviões da nossa Companhia.

“Por ser a companhia aérea do país mais antiga, a LAM precisa de melhorar os seus serviços em todos os aspectos. Como é habitual os moçambicanos voarem na LAM, a eficiência é necessária”.

**Carlos A. Barbosa da Silva - Quelimane**

“A LAM deve manter-se nesse caminho de ‘Melhor Servir’. Essa filosofia de operacionalidade, que traz de há muitos anos, deve ser dignificada. Voar mais alto e prestigiar as vossas cores”.

**Luís Filipe Leboeuf Júnior - Maputo**

“Não é preciso concorrência para melhorarem os vossos serviços. Melhorar deve ser uma preocupação constante. Força!!!”.

**Tito Gouveia - Lichinga**

“Existem aspectos relacionados com o cumprimento dos horários que devem ser melhorados”.

**Cândido Sequeira - Maputo**

“Nota-se melhoria. Apostar na qualidade é uma mais valia”.

**António Pinheiro - Consulado Geral de Portugal**

“É um regalo viajar na LAM, pois os seus serviços representam o que de melhor se oferece no país e na África Austral em termos de eficiência e segurança. Parabéns para a equipa da LAM”.

**Costa Daniel - Maputo**

“Já viajei na LAM muitas vezes tendo observado que tanto as aterragens como as descolagens são sempre excelentes. Tenho utilizado muitas companhias regionais, mas a LAM é de facto profissional. Nunca andamos aos saltos nas descolagens ou aterragens. A atenção pessoal aos clientes é também muito boa. Quando viajei de Joanesburgo para Maputo, uma das assistentes reparou em mim quando fiz a ligação para Nampula no dia seguinte. Ao regressar de Nampula a Maputo, a mesma assistente voltou a reconhecer-me. Somos agora bons amigos. Força!”

**Silumesii Milupi - Gaborone (Botswana)**

Quaisquer comentários, críticas e sugestões poderão ser enviadas para:  
Secção de Gestão de Clientes – Direcção Comercial  
Tel.: +258 82 147 ou e-mail: [linhadocliente@lam.co.mz](mailto:linhadocliente@lam.co.mz)

This page is dedicated to welcome comments by clients and friends of LAM - Mozambique Airlines. This space, for your opinion, will allow us to better understand those who fly with LAM.

“Being the oldest airline in the country, LAM needs to improve its services in all aspects. Since Mozambicans generally fly LAM, efficiency is a must”.

**Carlos A. Barbosa da Silva - Quelimane**

“LAM has to keep to its path of ‘Serving Better’. Its long-standing operational philosophy must be honoured. Flying higher and bringing esteem to your colours”.

**Luís Filipe Leboeuf Júnior - Maputo**

“You don’t need competition to improve your services. Improving must be an ongoing concern. Go for it!!!”

**Tito Gouveia - Lichinga**

“There are aspects related to time keeping that need to be worked on”.

**Cândido Sequeira - Maputo**

“There has been an obvious improvement. Investing in quality is an added-value”.

**António Pinheiro - Consulate General of Portugal**

“It is a real treat to travel with LAM; its services represent the best on offer in the country and in Southern Africa in terms of safety and efficiency. Congratulations to the LAM team”.

**Costa Daniel - Maputo**

“I have flown LAM so many times and I have observed that the landing and taking off has always been excellent. I have used so many regional airlines, but LAM has proved to be operating in a professional manner. One never feels the bumps upon taking off or during landing. Customer personalization is also very good. When I came from Johannesburg to Maputo, one of the attendants noticed me when I connected to Nampula the following day. On coming back from Nampula to Maputo, the attendant again recognized me. We are now good friends. Congratulations!”

**Silumesii Milupi - Gaborone (Botswana)**

Any comments, complaints or suggestions can be sent to:  
Customer Service – Commercial Division  
Tel.: +258 82 147 or e-mail: [linhadocliente@lam.co.mz](mailto:linhadocliente@lam.co.mz)