



Esta rubrica é destinada a dar voz aos clientes e amigos da LAM-Linhas Aéreas de Moçambique. Um espaço de opinião que servirá para melhor conhecermos aqueles que viajam nos aviões da nossa Companhia.

This page is dedicated to welcome comments by clients and friends of LAM - Mozambique Airlines. This space, for your opinion, will allow us to better understand those who fly with LAM.

"É de louvar o esforço que a LAM tem feito para satisfazer a necessidade de todo o cidadão moçambicano e estrangeiro. Está cada vez mais tornando-se uma referência a nível da região. Há flexibilidade, mesmo numa situação em que o passageiro perde o voo, a companhia faz um esforço no sentido do mesmo viajar no voo seguinte."

Domingos António - Maputo

"The effort that LAM has made to respond to the needs of all Mozambicans and foreigners deserves praise. It is becoming more and more of a model for the region. There is flexibility, even in a situation in which a passenger misses a plane, the company makes every effort to have him or her on the very next flight."

Domingos António - Maputo

"A LAM deve continuar a envidar esforços para o cumprimento do horário previsto para cada voo, visto que em alguns casos tem falhado."

Edson Sixe Pence - Maputo

"LAM should continue to make its best endeavours to respect the schedule of all flights, seeing that in some cases it has failed."

Edson Sixe Pence - Maputo

"Está de parabéns a LAM. Esperamos que aumente o número de voos semanais para alguns pontos, como Chimoio. Precisa de melhorar os instrumentos de som e comunicação nos aviões."

Kenete Mabjaia - Maputo

"Congratulations to LAM. We hope that you will increase the number of weekly flights to some destinations, such as Chimoio. You need to improve the sound and communication systems on the airplanes."

Kenete Mabjaia - Maputo

"Mais esforços para garantir a pontualidade."

Emílio Araújo - Maputo

"Additional effort to guarantee punctuality is needed."

Emílio Araújo - Maputo

"Vocês têm bom potencial, dêem o vosso melhor."

Alain Lanebor (Embaixador - Ilhas Maurícias) - Maputo

"You have good potential, try to make best."

Alain Lanebor (Ambassador / Mauritius) - Maputo

Quaisquer comentários, críticas e sugestões poderão ser enviadas para:
Secção de Gestão de Clientes – Direcção Comercial
Tel.: +258 82 147 / +258 84 147
ou e-mail: linhadocliente@lam.co.mz

Any comments, complaints or suggestions can be sent to:
Customer Service – Commercial Division
Tel.: +258 82 147 / +258 84 147
or e-mail: linhadocliente@lam.co.mz